

# KODE ETIK PERILAKU PEMASOK

**FEBRUARI 2018**

# KESELAMATAN, PENGHORMATAN, INTEGRITAS, KEUNGGULAN DAN KOMITMEN ADALAH NILAI INTI YANG MEMANDU CARA KITA BERBISNIS DI FREEPORT-MCMORAN – DI MANA PUN, SETIAP HARI. SEMUA ITU MENJADI BAGIAN PENTING DARI SIAPA DIRI KITA DAN BAGAIMANA KITA BEKERJA.

## Keselamatan

Utamakan keselamatan—untuk diri kita sendiri, rekan kerja, dan komunitas kita.

- Kita mendukung keselamatan, kesehatan, dan kesejahteraan dalam operasi kita serta dalam komunitas tempat kita tinggal dan bekerja.
- Tak ada pekerjaan yang begitu penting dan tak ada jadwal yang begitu mendesak sehingga tidak ada waktu untuk merencanakan dan melakukan pekerjaan dengan cara yang aman.
- Produksi yang aman mengharuskan:
  - Kita datang ke tempat kerja dalam keadaan bugar untuk menjalankan tugas, bertanggung jawab atas keselamatan diri, dan menjaga keselamatan orang lain.
  - Kita mematuhi standar dan kontrol keselamatan, serta mengidentifikasi dan menghilangkan potensi bahaya.
  - Kita memiliki wewenang dan tanggung jawab untuk menghentikan pekerjaan apabila tidak dilakukan dengan cara yang aman.
  - Kita segera melaporkan insiden keselamatan.

## Rasa Hormat

Kita memperlakukan satu sama lain dan pihak yang berkepentingan secara hormat.

- Kita bersikap sopan terhadap satu sama lain dan terhadap orang-orang yang berhubungan dengan kita.
- Kita menghargai keragaman, ide, perspektif, serta pengalaman para karyawan dan pemangku kepentingan perusahaan.
- Kita mengambil keputusan tanpa pilih kasih atau prasangka negatif.
- Kita menjunjung budaya yang mendukung kebebasan arus informasi dan berbagi ide.

## Integritas

Kita jujur, terbuka, dan bertanggung jawab.

- Kita tulus dan bersikap apa adanya.
- Kita berkomunikasi secara terbuka dan akurat, baik di dalam maupun di luar Perusahaan.
- Tindakan kita sesuai dengan perkataan kita.
- Kita bertanggung jawab atas perkataan, tindakan, dan keputusan kita.

## Keunggulan

Kita mengejar keunggulan dalam pekerjaan kita.

- Kita bangga akan pekerjaan kita dan selalu melakukan yang terbaik.
- Kita mendukung perubahan, mengeksplorasi berbagai pilihan baru, dan menantang praktik yang telah diterima.
- Kita berkolaborasi untuk menciptakan dan menerapkan beragam gagasan inovatif untuk mengembangkan solusi atas masalah dan persoalan.
- Kita bekerja dengan tujuan untuk memberikan hasil yang berkualitas tinggi.

## Komitmen

Kita berkomitmen untuk berkontribusi terhadap keberlanjutan lingkungan dan komunitas tempat kita bekerja dalam jangka panjang.

- Kita bertanggung jawab atas performa lingkungan dan sosial kita.
- Kita berupaya untuk mengurangi potensi dampak lingkungan dan dampak sosial yang negatif pada siklus setiap proyek.
- Kita terlibat dalam berbagai peluang untuk memaksimalkan keuntungan dari operasi kita.
- Kita bermitra dengan pemangku kepentingan perusahaan untuk membangun kapasitas lokal dan kemandirian di luar keberadaan operasi kita.

# DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| <b>TANGGUNG JAWAB PEMASOK</b> .....  | 4  |
| Mengambil Keputusan yang Etis .....  | 4  |
| <b>KEKUATAN DALAM NILAI: ORANG-ORANG KAMI</b> .....                                | 5  |
| Mendorong Tempat Kerja Yang Aman dan Sehat.....                                    | 5  |
| Lingkungan yang Bebas Narkoba dan Alkohol.....                                     | 5  |
| <b>KEKUATAN DALAM NILAI: PERUSAHAAN KAMI</b> .....                                 | 6  |
| Menghindari Konflik Kepentingan .....  | 6  |
| Hadiah, Makanan, Jamuan dan Perjalanan.....  | 6  |
| Menyimpan Pembukuan dan Pencatatan yang Akurat.....                                | 7  |
| Melindungi Informasi Rahasia dan Hak Kekayaan Intelektual .....                    | 7  |
| <b>KEKUATAN DALAM NILAI: PEMANGKU KEPENTINGAN KAMI</b> .....                       | 8  |
| Memberikan Kontribusi bagi Masyarakat Kita .....                                   | 8  |
| Pelestarian Lingkungan .....   | 8  |
| Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja .....   | 9  |
| Melawan Korupsi dan Suap .....   | 9  |
| <b>KEKUATAN DALAM NILAI: PASAR KAMI</b> .....                                      | 10 |
| Mendorong Persaingan Yang Wajar.....   | 10 |
| Mematuhi Pembatasan Perdagangan.....   | 10 |
| <b>PENTINGNYA BICARA</b> .....   | 11 |
| Saluran Kepatuhan FCX.....   | 11 |
| Sumber Daya untuk Mendapatkan Bantuan dan Melaporkan Kemungkinan Pelanggaran ..... | 11 |

# TANGGUNG JAWAB PEMASOK

Freeport-McMoRan meyakini dalam menjalankan bisnis hanya dengan pemasok barang dan jasa, termasuk namun tidak terbatas pada kontraktor, konsultan, vendor, subkontraktor mereka dan pihak ketiga lainnya yang dikontrak (Pemasok secara kolektif), yang memiliki nilai inti dan menunjukkan perilaku etika dan hukum tingkat tinggi.

Kami berusaha untuk membangun hubungan jangka panjang yang saling menguntungkan dengan Pemasok yang menunjukkan komitmennya terhadap Kode Perilaku Pemasok (Kode Etik) kami, yang didasarkan pada Prinsip-Prinsip Perilaku Bisnis perusahaan kami. Kami mengharapkan Pemasok kami untuk memastikan karyawan mereka yang bekerja di operasi FCX atau atas nama FCX, baik di dalam maupun di luar lokasi yang dikendalikan FCX, untuk membaca, memahami dan mengikuti Kode Etik tersebut.

Pemasok diharapkan untuk mematuhi undang-undang negara tempat mereka beroperasi dan menjalankan bisnis sesuai dengan Kode Etik, meskipun kebiasaan atau praktik lokal berbeda dari standar dalam Kode Etik ini. Jika ada konflik serius dalam ekspektasi lokal, Pemasok harus menghubungi Administrator Kontrak atau Bagian Pembelian setempat untuk mendapatkan arahan.

## Mengambil Keputusan yang Etis

Kami mengharapkan Pemasok kami untuk mengambil keputusan yang etis, yang memerlukan komitmen untuk melakukan hal yang benar tanpa mempedulikan biaya, dan bertindak konsisten dengan dan menerapkan Kode Etik dan nilai kami setiap hari. Semua pelanggaran Kode Etik, yang dicurigai atau benar-benar terjadi, harus segera dilaporkan melalui sumber yang diuraikan dalam Kode Etik. Kode Etik ini bersifat tambahan, dan tidak mengurangi atau menggantikan, setiap kewajiban kontrak antara FCX dan Pemasoknya.

# KEKUATAN DALAM NILAI: ORANG-ORANG KAMI

Memastikan tempat kerja yang aman dan sehat di mana setiap orang diperlakukan secara adil dan dengan rasa hormat merupakan prioritas utama di FCX.

## Mendorong Tempat Kerja Yang Aman dan Sehat

Kami berusaha semaksimal mungkin untuk menjamin kesehatan dan keselamatan karyawan dan Pemasok kami, termasuk kepatuhan terhadap berbagai standar keselamatan dan kesehatan internal dan eksternal. Kami berharap agar Pemasok mengikuti semua standar dan prosedur keselamatan FCX, serta menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat bagi karyawan mereka. Berdasarkan pekerjaan yang dilakukan, Pemasok dan/atau karyawan mereka mungkin diminta untuk menyelesaikan pelatihan bahaya atau pelatihan lainnya ketika berada di lokasi operasi FCX. Jika sewaktu-waktu Pemasok merasa bahwa mereka tidak dapat menjalankan tugas mereka dengan cara yang aman atau terjadi insiden keselamatan, mereka harus segera berhenti bekerja dan memberi tahu Departemen Keselamatan di Lokasi.

Untuk informasi tambahan, silakan lihat Manual Keselamatan dan Kesehatan Kontraktor serta Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan.

## KESELAMATAN

- Kita mendorong keselamatan, kesehatan dan kesejahteraan di dalam operasional kita dan di dalam masyarakat tempat kita tinggal dan bekerja.

## Lingkungan yang Bebas Narkoba dan Alkohol

Untuk menjalankan pekerjaan dengan aman dan efisien, kita harus mampu berpikir jernih dan bereaksi secara cepat. Pemasok harus melaporkan untuk bekerja bebas dari pengaruh zat apa pun yang dapat mengganggu atau menghambat pelaksanaan pekerjaan atau membuat lingkungan kerja menjadi tidak aman.

Menggunakan, memiliki, mengirimkan, membeli atau menjual obat terlarang atau alkohol adalah dilarang di tempat kerja. Untuk tujuan kebijakan ini, tempat kerja berarti semua tanah (termasuk tempat parkir), bangunan, kendaraan, peralatan dan properti lainnya yang dimiliki atau disewa oleh FCX. Selain itu, tempat kerja mencakup semua kasus di mana Pemasok melakukan pekerjaan untuk FCX, baik di dalam maupun di luar lokasi yang dikendalikan FCX, dan semua kasus di mana Pemasok boleh bertindak dalam lingkup tugasnya untuk FCX.

Obat terlarang termasuk obat resep yang digunakan tanpa resep dokter yang sah atau digunakan tidak sesuai petunjuk dokter atau apoteker. Setiap Pemasok yang menggunakan obat resep atau obat bebas yang dapat mempengaruhi kebugaran mereka untuk bertugas atau kemampuan untuk bekerja dengan aman dan menjalankan fungsi penting pekerjaan mereka, harus segera memberi tahu Administrator Kontrak, Manajer Komoditas Pembelian atau personel Keamanan yang ditunjuk oleh Pemasok.

Untuk informasi lainnya, silakan lihat Manual Keselamatan dan Kesehatan Kontraktor serta Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan.

## KESELAMATAN

- Kita melaporkan bahwa kita siap melaksanakan tugas, bertanggung jawab atas keselamatan diri sendiri dan menjaga keselamatan orang lain.

# KEKUATAN DALAM NILAI: PERUSAHAAN KAMI

Di FCX, kita jujur dan transparan dalam pekerjaan kita dan menjunjung tinggi standar etika tertinggi saat melakukan bisnis perusahaan dan menangani informasi perusahaan. Kita berkomunikasi secara terbuka dan akurat, baik di dalam maupun di luar perusahaan.

## Menghindari Konflik Kepentingan

Pemasok diharapkan untuk membuat keputusan bisnis, atas nama perusahaan, semata-mata berdasarkan pertimbangan bisnis yang baik. Konflik kepentingan bisa terjadi jika Pemasok memiliki bias atau kepentingan pribadi yang mengganggu kemampuan membuat keputusan bisnis yang objektif demi kepentingan terbaik perusahaan. Setiap potensi konflik kepentingan, baik aktual maupun persepsi, harus segera diberitahukan kepada Administrator Kontrak setempat.

## Hadiah, Makanan, Jamuan dan Perjalanan

Pemasok berperan penting bagi keberhasilan kami, oleh karena itu hubungan dengan Pemasok harus berdasarkan keputusan bisnis yang baik dan kesepakatan yang berimbang. Pemasok tidak boleh menawarkan hadiah pribadi, bantuan, keramahan yang tidak wajar, pinjaman, jamuan, atau bentuk kompensasi atau manfaat lainnya kepada karyawan FCX jika hal itu dapat mengganggu, atau tampaknya mengganggu, kemampuan karyawan FCX untuk melakukan penilaian dengan cara yang wajar dan tidak bias. Hadiah tidak diperlukan dalam melakukan bisnis dengan FCX. Pemasok harus menghormati karyawan FCX yang menolak untuk menerima hadiah atau jamuan.

### JENIS HADIAH APA SAJA YANG BISA DITERIMA?

Karyawan kami boleh menerima makanan dan jamuan yang sesuai dengan praktik bisnis yang bisa diterima, untuk tujuan bisnis yang sah dan nilai nominal, seperti barang promosi atau tanda penghargaan sederhana. Hadiah berbentuk uang tunai atau yang setara adalah dilarang. Pemasok tidak boleh menawarkan hadiah, jamuan atau perjalanan kepada karyawan FCX dalam posisi yang berkaitan dengan pengadaan tanpa persetujuan Manajemen FCX dan sesuai dengan Kebijakan Rantai Pasokan Global FCX.

## INTEGRITAS

- Kita jujur, transparan dan bertanggung jawab dalam semua urusan bisnis.

## Menyimpan Pembukuan dan Pencatatan yang Akurat

Kredibilitas perusahaan dilihat dari banyak sisi. Salah satu cara yang sangat penting adalah integritas pembukuan, pencatatan dan akuntansinya. Pemasok diminta untuk memberikan informasi yang lengkap, akurat dan tepat waktu mengenai transaksi keuangan serta hasil operasi sesuai dengan peraturan – peraturan akuntansi, undang-undang sekuritas dan standar profesi yang berlaku.

### INTEGRITAS

- Kita berkomunikasi secara terbuka dan akurat, baik di dalam maupun di luar perusahaan.

## Melindungi Informasi Rahasia dan Hak Kekayaan Intelektual

Kami mengambil berbagai tindakan untuk melindungi informasi rahasia dan hak kekayaan intelektual. Pemasok yang memiliki akses terhadap informasi ini berkewajiban untuk melindunginya karena itu akan melindungi diri mereka sendiri dan sesuai dengan perjanjian kerahasiaan yang berlaku. Pemasok tidak boleh berbagi informasi rahasia FCX dengan pihak ketiga, termasuk pesaing FCX, tanpa persetujuan tertulis dari Administrator Kontrak atau Bagian Pembelian. Kewajiban ini tetap ada bahkan setelah hubungan bisnis antara FCX dan Pemasok berakhir. Pemasok harus menghormati hak kekayaan intelektual FCX, termasuk merek dagang dan materi yang dilindungi hak cipta.

### INTEGRITAS

- Kami bertanggung jawab atas ucapan, tindakan dan keputusan kami.

# KEKUATAN DALAM NILAI: PEMANGKU KEPENTINGAN KAMI

Manajemen sumber daya alam yang bertanggung jawab dan kemitraan pemangku kepentingan yang kuat sangat penting dalam cara kami menciptakan nilai dan berkontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan di negara-negara dan masyarakat tempat kita beroperasi.

## Memberikan Kontribusi bagi Masyarakat Kita

Kami membangun hubungan positif di dalam masyarakat kita dan terlibat secara terbuka dan transparan dengan para pemangku kepentingan untuk menjalankan dan mengembangkan bisnis kami. Kami bermitra dengan masyarakat setempat untuk membangun infrastruktur, membantu upaya kesehatan, keselamatan dan pendidikan, serta menyediakan lapangan kerja lokal dan memberikan peluang kepada masyarakat setempat untuk mengembangkan bisnis.

Kami berusaha untuk mengatasi dan menghormati kebutuhan, budaya dan kebiasaan masyarakat adat setempat di dekat tempat operasi kami. Kami berharap Pemasok beroperasi dengan cara yang menghormati masyarakat setempat dan sesuai dengan kebijakan FCX. Kami mendorong pemasok memaksimalkan peluang pengembangan masyarakat lokal dengan mempekerjakan dan membeli dari masyarakat lokal sepanjang itu layak untuk memaksimalkan dampak positif dari rantai pasokan kami terhadap ekonomi lokal.

Untuk informasi lainnya, silakan lihat Kebijakan Masyarakat kami.

## KOMITMEN

- Kita berkomitmen untuk memberikan kontribusi bagi kelestarian lingkungan jangka panjang dan masyarakat di mana kita bekerja.

## Pelestarian Lingkungan

FCX berkomitmen untuk meminimalkan kemungkinan dampak buruk dalam operasi kami yang mungkin terjadi terhadap lingkungan dengan menggunakan strategi manajemen risiko berdasarkan sains yang baik. Kami mematuhi semua undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku, dan mengelola sistem pengelolaan lingkungan yang bersertifikasi ISO 14001 atau memenuhi standar yang setara. Kami terus berusaha untuk meningkatkan kinerja lingkungan kami dalam semua operasi kami.

FCX mengharapkan Pemasok untuk beroperasi sesuai dengan kebijakan lingkungan FCX dan mematuhi undang-undang, peraturan dan spesifikasi lingkungan saat berada di lokasi FCX.

Untuk informasi lainnya, silakan lihat Kebijakan Lingkungan kami.

## KOMITMEN

- Kita berusaha untuk mengurangi dampak lingkungan dan sosial yang berpotensi merugikan dalam siklus hidup setiap proyek.



## Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja

Penghormatan terhadap hak asasi manusia adalah komitmen jangka panjang FCX. Kebijakan kami adalah menjalankan operasional kami dengan cara yang sesuai dengan Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa, dengan undang-undang dan peraturan negara tuan rumah serta Prinsip-prinsip Panduan untuk Bisnis dan Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa. Kami menyesuaikan program keamanan kami dengan panduan yang ditetapkan dalam Prinsip-prinsip Sukarela tentang Keamanan dan Hak Asasi Manusia.

Kami berharap agar Pemasok kami memperlakukan semua orang di dalam dan di sekitar operasi kami dengan rasa hormat dan bermartabat. Ini termasuk:

- Memastikan perlakuan dan kondisi kerja yang adil bagi semua karyawan, termasuk hak atas kebebasan berserikat dan perjanjian kerja bersama
- Melarang kerja paksa, wajib kerja atau pekerja anak, dan perdagangan manusia
- Melarang pelecehan dan diskriminasi
- Membentuk dan menegakkan mekanisme pengaduan untuk mencatat dan menangani masalah secara tepat waktu dan transparan

Untuk informasi lainnya, silakan lihat Kebijakan Hak Asasi Manusia kami.

### MENGHORMATI

- Kita memperlakukan sesama dan pemangku kepentingan dengan hormat.

## Melawan Korupsi dan Suap

FCX melarang segala bentuk korupsi dan suap dalam operasi kami. Kami mengharapkan Pemasok mematuhi undang-undang dan peraturan internasional dan lokal yang melarang penyuapan pejabat pemerintah dan pihak lainnya, termasuk Undang – Undang Amerika Serikat tentang Praktek – Praktek Korupsi di Luar Negeri.

Tidak boleh ada janji atau transfer apapun yang bernilai, secara langsung atau tidak langsung, yang diberikan kepada pejabat pemerintah dalam upaya mempengaruhi keputusan bisnis secara tidak benar atau mendapatkan keuntungan yang tidak semestinya bagi FCX dan Pemasoknya. FCX melarang Pemasok untuk menjanjikan, menawarkan, atau membayar suap, komisi, gratifikasi ilegal atau pembayaran serupa kepada personel Perusahaan dengan tujuan mendapatkan atau mempertahankan bisnis dengan FCX.

Untuk informasi lainnya, silakan lihat Kebijakan Anti-Korupsi kami.

### INTEGRITAS

- Kami jujur, transparan dan bertanggung jawab.

# KEKUATAN DALAM NILAI: PASAR KAMI

Di FCX, kami berusaha untuk mempertahankan reputasi kami sebagai perusahaan yang dapat dipercaya untuk berbisnis dengan jujur dan transparan di mana pun kami melakukan bisnis. Kami bersaing secara wajar serta sesuai dengan standar etika tertinggi dan semua undang-undang persaingan yang berlaku.

## Mendorong Persaingan Yang Wajar

Kami berkomitmen untuk mempertahankan standar bisnis, iklan dan kompetisi yang sehat, dan mematuhi undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha. Pemasok dilarang ikut serta dalam jenis praktik bisnis tidak wajar apa pun yang bertujuan membatasi atau mengganggu persaingan yang penuh dan terbuka untuk produk dan jasa yang disediakan oleh Pemasok untuk FCX.

Untuk informasi tambahan, lihat Pedoman Persaingan Sehat.

## Mematuhi Pembatasan Perdagangan

Kami adalah perusahaan global, yang bekerja bersama masyarakat di seluruh dunia. Fokus global ini mengharuskan kita untuk mengetahui dan mematuhi undang-undang yang mengatur perdagangan internasional. Di bawah ini adalah daftar beberapa kegiatan yang diatur undang-undang perdagangan.

**Pengendalian ekspor dan impor.** Pemasok yang terlibat dengan impor dan ekspor barang harus mendapatkan lisensi dagang yang sesuai dan tetap mengikuti peraturan yang berlaku. Pemasok diharapkan membuat dokumen pabean yang akurat dan tidak memalsukan nilai barang yang sebenarnya dengan cara apapun yang dapat menimbulkan tanggung jawab untuk FCX.

**Pemboikotan ilegal.** Hukum AS melarang perusahaan ikut serta dalam pemboikotan pihak asing yang tidak disetujui oleh Pemerintah AS. Pemasok dilarang bekerja sama dalam pemboikotan pihak asing yang tidak dikenai sanksi atau praktik pembatasan perdagangan atau mengajak bekerja sama dalam pemboikotan dengan cara apa pun, termasuk secara lisan, tertulis, materi penawaran atau proposal, Letter of Credit atau instruksi pengapalan. Pemasok yang menerima permintaan untuk ikut serta dalam pemboikotan pihak asing yang tidak dikenai sanksi harus segera melaporkan permintaan tersebut ke departemen Legal FCX atau Saluran Kepatuhan FCX.

**Sanksi perdagangan ekonomi.** Terkadang, Pemerintah AS menerapkan sanksi perdagangan yang membatasi perdagangan dengan negara, individu, atau entitas tertentu. Pemasok perlu mengambil berbagai langkah untuk menghindari hubungan bisnis dengan setiap negara atau individu yang dikenakan sanksi dalam kaitannya dengan bisnis Pemasok dengan, atau atas nama, FCX. Untuk mengetahui program sanksi AS lebih lanjut, kunjungi situs web Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri, Departemen Keuangan AS di <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions>.

## INTEGRITAS

- Kami jujur, transparan dan bertanggung jawab ketika berhubungan dengan pesaing dan pelanggan.

# PENTINGNYA BICARA

Kita masing-masing memiliki tanggung jawab untuk melaporkan dugaan pelanggaran Kode Etik, kebijakan dan prosedur FCX, serta hukum yang berlaku kepada personel yang tepat sesegera mungkin. Pelaporan yang tepat ini menjamin bahwa semua masalah ditangani dan diselesaikan pada waktu yang tepat.

## Saluran Kepatuhan FCX

Saluran Kepatuhan FCX bisa dihubungi kapan saja untuk melaporkan kejadian atau masalah lain yang menimbulkan persoalan hukum atau etika. Pemasok bisa tetap anonim tapi harus mengidentifikasi diri mereka sebagai Pemasok.

| Negara          | Nomor                           |
|-----------------|---------------------------------|
| Australia       | 1-800-239-835                   |
| Cile            | 55-281-8326                     |
| Finlandia       | 0-800-91-7358                   |
| Indonesia       | 001-803-10-02-1382              |
| Belanda         | 0800-023-1027                   |
| Peru            | 0800-77-150                     |
| Spanyol         | 900-97-1097                     |
| Inggris         | 0-800-051-9072 / 0-808-234-1567 |
| Amerika Serikat | 800-295-6783                    |
| Lokasi lainnya  | Direct® Access AT&T             |

## Sumber Daya untuk Mendapatkan Bantuan dan Melaporkan Kemungkinan Pelanggaran

Untuk pertanyaan tentang Kode Etik, untuk membahas masalah atau untuk melaporkan keluhan:

- Lihat kembali kebijakan perusahaan di [www.fcxc.com](http://www.fcxc.com)
- Hubungi Administrator Kontrak atau Bagian Pembelian setempat
- Hubungi Manajer Komoditas perusahaan
- Kirim email kepada tim Kepatuhan Global FCX di [compliance@fmi.com](mailto:compliance@fmi.com)
- Hubungi Saluran Kepatuhan FCX:
  - Telepon berdasarkan lokasi
  - <https://fcxcompliance.alertline.com>

### BILA ANDA MENGHUBUNGI SALURAN KEPATUHAN FCX

- Anda akan dihubungkan dengan perwakilan yang berbicara dalam bahasa utama Anda.
- Perwakilan akan mencatat semua informasi Anda dan mengulanginya kembali kepada Anda untuk memastikan.
- Anda akan menerima nomor laporan dan nomor identifikasi pribadi dengan perkiraan waktu agar dapat menghubungi kembali untuk informasi terbaru.
- Semakin banyak informasi yang dapat Anda berikan, semakin baik. Jika kami tidak menerima informasi yang cukup (nama, tanggal, rincian, dll.), kami mungkin tidak dapat menyelidiki kekhawatiran Anda dengan baik.
- Pastikan Anda memeriksanya kembali secara berkala untuk melihat apakah diperlukan informasi tambahan.
- Anda akan diberi tahu setelah penyelidikan selesai secara menyeluruh dan tindakan yang sesuai telah diambil.



Kode Etik Perilaku Pemasok, Februari 2018